

Algemene voorwaarden voor levering, plaatsing, service en onderhoud van apparatuur.

1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten door Smart Domotics aan afnemer. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en bevestigd door Smart Domotics.

1.2 De overeenkomst met deze voorwaarden vormt de volledige weergave van afspraken tussen partijen en vervangt alle eerdere toezeggingen, voorstellen en correspondentie. Bepalingen in of verband houdende met een order van afnemer die hiermee in strijd zijn, zijn niet van toepassing.

2 AANBIEDINGEN EN OPDRACHTEN

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk vermeld. Opdrachten zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door Smart Domotics. Afbeeldingen, tekeningen, maten, kleuren etc. in offertes of reclame-uitingen zijn indicatief. Alle documentatie blijft eigendom van Smart Domotics en mag niet worden gekopieerd of aan derden verstrekt zonder schriftelijke toestemming.

2.2 Afnemer dient alle benodigde gegevens voor uitvoering tijdig aan te leveren.

2.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste keuze van apparatuur, installatie en gebruik, en het behalen van het beoogde resultaat.

3 LEVERING

3.1 Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding levert geen recht op schadevergoeding of ontbinding op, tenzij sprake is van excessieve overschrijding.

3.2 Goederen reizen voor risico van Smart Domotics tot ze onder controle van afnemer of diens gemachtigde zijn.

3.3 Klachten over geleverde goederen dienen binnen acht dagen schriftelijk te worden gemeld.

3.4 Afnemer stelt een geschikte installatieruimte beschikbaar. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn montagekosten voor rekening van afnemer.

3.5 Bij kleine orders kunnen verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

4 PRIJZEN EN BETALING

4.1 Overeenkomsten worden gesloten onder de voorwaarde dat afnemer kredietwaardig is naar oordeel van Smart Domotics.

4.2 Prijzen zijn gebaseerd op actuele tarieven. Bij wijzigingen in belastingen, lonen, etc., mag Smart Domotics prijzen aanpassen. Alle prijzen zijn exclusief btw. Afnemer mag bij prijsverhoging de overeenkomst ontbinden.

4.3 Kosten voor bouwkundige voorzieningen zijn niet inbegrepen en komen voor rekening van afnemer.

4.4 Smart Domotics kan vooraf zekerheid of vooruitbetaling eisen.

4.5 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.

4.6 Bij te late betaling is afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is 1% rente per maand verschuldigd vanaf 30 dagen na factuurdatum. Alle incassokosten zijn voor rekening van afnemer.

5 GARANTIE

5.1 Op apparatuur geldt een garantie van zes maanden op materiaal- en fabricagefouten, tenzij anders overeengekomen. De termijn begint bij levering of voltooiing van installatie, uiterlijk 30 dagen na levering.

5.2 Smart Domotics zal gebreken kosteloos herstellen of vervangen, naar eigen keuze. Vervangen onderdelen worden eigendom van Smart Domotics. Reparaties buiten garantie worden in rekening gebracht.

5.3 Garantie wordt uitgevoerd tijdens kantooruren. Afnemer dient apparatuur zo nodig franco aan te leveren. Reiskosten kunnen worden berekend.

5.4 Garantie vervalt bij wijzigingen of reparaties door derden, verkeerd gebruik, externe invloeden of indien afnemer contractuele verplichtingen niet nakomt.

5.5 Verdere garanties of aansprakelijkheid voor foutloos functioneren zijn uitgesloten, behoudens wat geregeld is in artikel 7.

6 EIGENDOM EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Eigendom van geleverde goederen gaat pas over na volledige betaling. Voor die tijd mag afnemer de goederen niet vervreemden of belasten, tenzij wederverkoop tot normale bedrijfsvoering behoort.

6.2 Auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten blijven bij Smart Domotics, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Behalve bij opzet of grove schuld is Smart Domotics niet aansprakelijk voor schade door het (niet) functioneren van apparatuur. Ook niet voor gevolg- of bedrijfsschade.

7.2 Afnemer vrijwaart Smart Domotics voor aanspraken van derden in dit verband.

7.3 Smart Domotics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet functioneren van geplaatste apparatuur.

7.4 Geen aansprakelijkheid bij:
a. Geen onderhoudscontract;
b. Niet tijdig melden van storingen;

c. Verkeerd gebruik, wijzigingen zonder toestemming of invloeden van buitenaf;
d. Niet-betaling van opeisbare bedragen.

7.5 Smart Domotics is niet aansprakelijk indien een storing niet direct verholpen kan worden.

7.6 Bij niet of gebrekkig functioneren van meldsystemen (bijv. stil alarm) is Smart Domotics niet verantwoordelijk.

7.7 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw, met een maximum van €50.000, verminderd met eventuele creditnota's.

8 OVERMACHT

8.1 Bij overmacht mag Smart Domotics de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of uitvoering opschorten, zonder schadeplichtigheid.

8.2 Onder overmacht valt o.a.: oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, storingen, leveringsproblemen bij derden etc.

9 ONTBINDING

9.1 Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of in geval van faillissement, surseance of bedrijfsbeëindiging, mag Smart Domotics de overeenkomst opschorten of ontbinden, zonder schadeplichtigheid, en onverminderd recht op schadevergoeding.

9.2 Alle vorderingen van Smart Domotics worden in dat geval direct opeisbaar.

10 TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Smart Domotics.

10.2 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen worden geacht een vervangende bepaling overeen te komen die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

